

## CONTRATTO INTEGRATIVO AZIENDALE

Il giorno 31 del mese di ottobre dell'anno 2017, presso la sede di Napoli della System House sr, ubicata in Via vicinale s.maria del pianto, si sono incontrati, al fine di sottoscrivere apposito Contratto integrativo di secondo livello, secondo quanto previsto dalle norma di legge, di prassi e contrattuali:

- Per la **System House srl**, il responsabile delle RU, avv. Paolo Merenda;
- Per le associazioni sindacali dei lavoratori: SLC – CGIL Domenico Petrucci e Maria Rosaria Barbaro, per FISTEL – CISL Giuseppe di Marzo e Maria Salineri, per UILCOM – UIL Vittorio Desicato e Mario Perrotta

### PREMESSO

Che la System House Srl opera nel settore delle telecomunicazioni svolgendo attività di call center e contact center ed ha aperto una filiale in Napoli presso cui a partire dal 9 ottobre 2017 ha avviato al lavoro dei lavoratori dipendenti che provengono dal bacino degli ex operatori Gepin Contact Spa commessa Poste;

Che la System House Srl applica a tutto il proprio personale dipendente, compreso quello recentemente assunto presso la filiale di Napoli, il CCNL del settore Telecomunicazioni sottoscritto dalla parte datoriale da Assotelecomunicazioni –Asstel, e per le OOSS dei lavoratori dalla SLC CGIL, dalla Fistel CISL e dalla UIL COM.

Che le rappresentanze nazionali delle OO.SS dei lavoratori presenti al tavolo odierno, risultano tra i sottoscrittori del CCNL Telecomunicazioni del 01 febbraio 2013 e successivi accordi di rinnovo;

Che l'art. 2 commi da 9 a 19 del Contratto Collettivo Nazionale prevede un sistema di relazioni sindacali, che abbia come obiettivo di contemperare l'esigenza di miglioramento delle condizioni di lavoro e di crescita professionale dei dipendenti con l'interesse dell'azienda ad incrementare e mantenere elevata la propria produttività assieme all'efficacia ed all'efficienza dei servizi erogati;

Che in data 27 giugno 2017, presso il Ministero dello Sviluppo Economico, a seguito di una serie di incontri, la System House Srl e le parti sociali interessate alla risoluzione della vertenza riguardante i lavoratori licenziati dalla Gepin Contact Spa, ex commessa Poste, precedentemente occupati nel comprensorio di Napoli, hanno sottoscritto una dichiarazione di disponibilità.

Che in linea con il Verbale sottoscritto al MISE il 27 giugno 2017, la System House Srl ha iniziato a dar corso alle assunzioni dei lavoratori Ex Gepin e che nelle settimane a venire proseguirà ad effettuare delle ulteriori.

Che in detto Verbale presso il MISE, le OOSS dei lavoratori e l'Azienda si sono impegnate a sottoscrivere un accordo aziendale di secondo livello in conformità all'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011, stipulato dalla CGIL, dalla CISL, dalla UIL e da Confindustria

Che visto altresì l'articolo 8 del decreto-legge 13 agosto 2011 n. 138, le Parti concordano sull'opportunità di dettare una nuova disciplina organica e al tempo stesso semplificata per tutti i rapporti di lavoro dipendente.

### TUTTO CIO' PREMESSO

Le Parti, come sopra individuate e rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

#### a) **BANCA ORE**

A decorrere dal 01 novembre 2017 viene istituita a livello aziendale la "Banca delle ore". Con cadenza mensile, verranno così accreditate sul conto della banca delle ore di ogni singolo lavoratore le ore prestate oltre il normale orario di lavoro. Le prestazioni eccedenti il normale orario di lavoro giornaliero e settimanale non daranno luogo ad ulteriori compensi, ma verranno accreditate sul conto banca ore individuale del singolo lavoratore, per come di seguito specificato.

Il limite delle ore che confluiranno nella BANCA ORE (e che quindi non daranno luogo ad ulteriori compensi) è fissato nel 50% delle ore prestate in eccedenza al normale orario di lavoro su base mensile e l'altro 50% seguirà la disciplina prevista dal CCNL e fermo restando i criteri ed i limiti previsti dall'art. 18.

L'accredito sul conto individuale delle ore sarà effettuato dall'azienda nel mese immediatamente successivo al periodo nel quale è stata resa la relativa prestazione, con evidenziazione sulla busta paga mensile.

Le ore accantonate nella BANCA ORE saranno fruite, come ore di riposo aggiuntivo, al fine di far fronte a futuri periodi di flessi delle attività e con le esigenze tecnico-produttive dell'impresa.

Trascorso il termine di 6 mesi dalla partenza del presente accordo e per ogni semestre successivo, le ore non ancora utilizzate verranno monetizzate secondo quanto previsto dal CCNL e fermo restando l'esclusione della maggiorazione nei limiti previsti dall'art. 18. L'azienda ed il lavoratore potranno concordare una fruizione diversa con riferimento alle ore non ancora utilizzate prevedendo un piano di smobilizzo.

Le parti al termine di ogni singolo periodo semestrale si incontreranno per verificare la corretta applicazione di quanto disposto con il presente accordo.

Fermo restando quanto sopra previsto, nel caso di risoluzione del rapporto di lavoro per dimissioni da parte del lavoratore/lavoratrice - ivi comprese quelle rassegnate da coloro che sono in possesso dei requisiti pensionistici - gli eventuali recuperi non ancora fruiti confluiranno nelle competenze di fine rapporto salvo diverso accordo del singolo lavoratore.

**b) Altri strumenti di flessibilità dell'orario di lavoro**

- Considerato che in data 24 ottobre 2017 le parti hanno sottoscritto accordo di 2° livello, di cui si confermano e ratificano anche con il presente i contenuti, si conviene, per il periodo di 1 anno, ovvero fino al 31 ottobre dell'anno 2018, che è sospesa l'applicazione dell'ultimo periodo dell'art. 26, successivo al comma 14 del CCNL Telecomunicazioni, riguardo la possibilità dell'azienda di richiedere di non prestare attività lavorativa per un massimo di ore pari al 30% dei ROL di cui al comma 9 dell'art. 26.
- Il presente accordo non modifica quanto previsto dall'art. 18 del CCNL, fermo restando la possibilità in relazione alla c.d. estensione dell'orario di lavoro, nel rispetto dei limiti di lavoro supplementare (45 ore mensili per i p.time fino a 4 ore g), senza obbligo di maggiorazione ivi indicati.

L'azienda e le oo ss si impegnano, trascorso un semestre, ad incontrarsi per avviare una discussione ed un confronto su premio risultato e incrementi orari e trascorso un anno a ridiscutere il presente accordo.

Napoli / 31/10/2017

Sottoscrizioni

Sie.gail  
FISTEL - CISC - UNICOM  
AZIENDA  
P. Merlo v.p.

